

# Regulamin sklepu internetowego "Ciastki - Pastry & Art School"

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1. Sklep internetowy "Ciastki - Pastry & Art School", działający pod adresem "ciastki.com", jest prowadzony przez Joannę Gole, zamieszkałą we Wrocławiu, ul. Jemiołowa 60, 53-426, prowadzącą działalność gospodarczą pod nazwą Joanna Gola, NIP: 8943239227.

§2. Sklep internetowy "Ciastki - Pastry & Art School" oferuje sprzedaż e-booków oraz szkoleń online o tematyce cukierniczej.

§3. Sklep internetowy "Ciastki - Pastry & Art School" korzysta z Platformy 1koszyk.pl zarządzanej przez FSi Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie (31-323), ul. Gdyńska 19, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000219900, posiadającą NIP: 9451926796, REGON: 357238140, o kapitale zakładowym wynoszącym 50 000,00 zł, e-mail: [info@fsi.pl](mailto:info@fsi.pl), będącą administratorem Platformy.

§4. Definicje:

- a) **Sklep internetowy** - oznacza platformę handlową "Ciastki - Pastry & Art School" działającą pod adresem "ciastki.com", umożliwiającą Kupującym zakup e-booków oraz szkoleń online.
- b) **Kupujący** - osoba fizyczna lub prawna, która zawarła umowę sprzedaży w sklepie internetowym "Ciastki - Pastry & Art School".
- c) **Platforma 1koszyk.pl** - oznacza platformę handlową zarządzaną przez FSi Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, umożliwiającą prowadzenie sklepu internetowego przez Joannę Gola.

## WARUNKI ZAWIERANIA UMOWY SPRZEDAŻY

§5. Zawarcie umowy sprzedaży następuje po złożeniu zamówienia przez Kupującego w sklepie internetowym "Ciastki - Pastry & Art School".

§6. Składając zamówienie, Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Platformę 1koszyk.pl w celu realizacji zamówienia, zgodnie z polityką prywatności Platformy 1koszyk.pl.

§7. Sklep internetowy "Ciastki - Pastry & Art School" zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku braku dostępności produktu, wady technicznej systemu sklepu lub w innych uzasadnionych przypadkach.

§8. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji zostanie przesłane na adres e-mail Kupującego podany w formularzu zamówienia.

§9. Sklep internetowy "Ciastki - Pastry & Art School" zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku, gdy Kupujący narusza postanowienia regulaminu lub narusza obowiązujące przepisy prawa.

§10. Sklep internetowy "Ciastki - Pastry & Art School" zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów oraz wprowadzenia nowych promocji lub rabatów bez wcześniejszego powiadomienia.

## SPOSOBY I TERMINY DOSTAWY ORAZ ODBIORU PRODUKTU

§11. Dostawa produktów odbywa się w formie elektronicznej, poprzez udostępnienie e-booków oraz szkoleń online do pobrania po zaksięgowaniu płatności.

§12. Sklep internetowy "Ciastki - Pastry & Art School" nie pobiera dodatkowych kosztów związanych z dostawą produktów, ponieważ są one dostępne w formie elektronicznej.

§13. Termin dostawy e-booków oraz szkoleń online zależy od wybranej metody płatności i wynosi zazwyczaj do 24 godzin od momentu zaksięgowania płatności.

## REKLAMACJA PRODUKTU

§14. Kupujący, w razie stwierdzenia wady produktu, może złożyć reklamację zgodnie z przepisami prawa polskiego dotyczącymi umów sprzedaży zawartych po 25 grudnia 2014 roku.

§15. Reklamację można złożyć pisemnie na adres e-mail: [kontakt@ciastki.com](mailto:kontakt@ciastki.com) lub w formie tradycyjnej na adres: Joanna Gola, ul. Jemiołowa 60, 53-426 Wrocław.

§16. Sklep internetowy "Ciastki - Pastry & Art School" zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania.

## POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

§17. Kupujący, który jest konsumentem, ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, takich jak mediacja czy arbitraż, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§19. Kupujący, w związku z charakterem sprzedawanych produktów (e-booków i szkoleń online), zrzeka się prawa do odstąpienia od umowy, zgodnie z przepisami prawa polskiego dotyczącymi umów sprzedaży zawartych po 25 grudnia 2014 roku.

## POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

§20. Sklep internetowy "Ciastki - Pastry & Art School" zastrzega sobie prawo do odmiennego traktowania przedsiębiorców, w tym ograniczenia możliwości odstąpienia od umowy.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§21. Regulamin sklepu internetowego "Ciastki - Pastry & Art School" wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej sklepu.

§22. Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z treścią regulaminu przed dokonaniem zakupu.

§23. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie stosuje się przepisy obowiązującego prawa polskiego.